



У К Р А Ї Н А

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ



ДЕПАРТАМЕНТ РЕЄСТРАЦІЇ

майдан Павлівський, 4, м. Харків, 61003, тел: 0-800-304-304
E-mail: info@dr.city.kharkov.ua, сайт: dr.city.kharkov.ua, код ЄДРПОУ 40214227

26.11.2020 № 4529/0/50-20

Начальнику Територіального
управління Державної судової
адміністрації України у Харківській
області
ОСТАПЕНКУ В.В.

м-н Героїв Небесної Сотні, 36, корпус
2, м. Харків, 61050

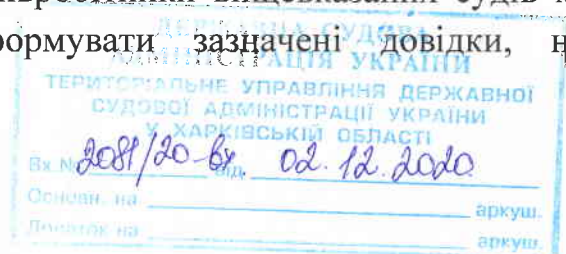
Шановний Володимире Вікторовичу!

Для запровадження новітніх технологій та інновацій в усі сфери життєдіяльності міста був створений вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова».

За допомогою зазначеного вебсайту громадяни та деякі органи влади мають змогу самостійно отримати, зокрема, інформацію з Реєстру територіальної громади м. Харкова (далі – Реєстр), а саме довідку про реєстрацію місця проживання особи та довідку про склад сім'ї. В Реєстрі міститься інформація щодо реєстрації місця проживання осіб в межах міста Харкова.

З метою отримання інформації з Реєстру онлайн, а саме довідки про реєстрацію місця проживання та довідки про склад сім'ї, зокрема співробітникам місцевих судів загальної юрисдикції в м. Харкові (176 осіб), Господарського суду Харківської області (19 осіб) та Харківського апеляційного суду (19 осіб) було надано доступ до Реєстру через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова».

Тобто, маючи доступ до Реєстру, співробітники вищевказаних судів м. Харкова, мають змогу самостійно сформувати зазначені довідки, не



направляючи громадянина до Центрів надання адміністративних послуг м. Харкова (далі – ЦНАП).

Також, громадянин як фізична особа має можливість самостійно отримати такі довідки, скориставшись вебсайтом «Портал електронних сервісів міста Харкова». Але не всі мешканці міста проінформовані про таку можливість, тому просимо доводити до відома громадян, які звертаються до судів м. Харкова всіх рівнів, про те, що особи в змозі, знаходячись вдома, самостійно отримати зазначені довідки онлайн через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова».

Для інформування громадян надаємо алгоритм отримання фізичними особами довідки про реєстрацію місця проживання особи або довідки про склад сім'ї через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова» та повідомляємо, що громадяни також зможуть отримати інструкцію формування довідок онлайн за номером телефону **0800-304-304**.

Зазначена інформація з Реєстру територіальної громади м. Харкова формується безкоштовно.

Враховуючи нестабільну епідеміологічну ситуацію в країні, просимо не направляти громадян до ЦНАП за довідками про реєстрацію місця проживання та про склад сім'ї, а забезпечити самостійне формування довідок співробітниками місцевих судів загальної юрисдикції в м. Харкові, Господарського суду Харківської області та Харківського апеляційного суду або інформувати фізичних осіб про можливість формування таких довідок онлайн.

Додаток: алгоритм отримання фізичними особами довідки про реєстрацію місця проживання особи або довідки про склад сім'ї через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова» на – 1 аркуші.

Директор Департаменту



О.Є. МЕЛЬНІЧЕНКО

Формуй довідки про реєстрацію місця проживання та про склад сім'ї онлайн

Портал електронних сервісів міста Харкова e-kharkiv.org

«Авторизація»:
НАТИСНИ ІДГОУ ТА ОБЕРИ СПОСІБ

- кваліфікований цифровий підпис
- Дані твого банку (BankID)
- Дані твого оператора мобільного зв'язку (Mobile ID)

«Послуга». Обери:

- довідка про реєстрацію місця проживання
- довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні осіб (довідка про склад сім'ї)
- замовлення законним представником дитини довідки про реєстрацію місця проживання особи

Внести дані в обов'язкові поля

Сформувати довідку

Довідка формується безкоштовно!

За номером сформованої довідки ти можеш роздрукувати її у співробітника **органу, який її вимагає.** Всі сформовані довідки зберігаються в полі «Мої замовлення»

замов послугу на веб-сайті «Портал електронних сервісів міста Харкова» – «актуалізація даних в реєстрі територіальної громади м. Харків»

Якщо в сформованій довідці є розбіжності з документами

Телефонуй на номер гарячої лінії 0800-304-304

За телефоном 0800-304-304 ти зможеш отримати інструкцію формування довідки онлайн